

Randvoorwaarden voor goede beroepsuitoefening

In onderstaande tabel zijn kwalitatieve aandachtspunten genoemd die van belang kunnen zijn bij het sluiten van een nieuwe dienstverleningsovereenkomst of het evalueren van een bestaande. Deze lijst kan voor een specifieke situatie aangepast en aangevuld worden.

Aan de hand van deze tabel kan het contract/de overeenkomst met de opdrachtgever worden getoetst en besproken. Indien het contract (nog) niet voldoet aan deze voorwaarden, bespreekt de bedrijfsarts met de opdrachtgever hoe en wanneer wel aan de voorwaarden voldaan zal zijn.

Individuele advisering

- is er een arbeidsomstandighedenspreekuur?
- zo ja, is dit vrij toegankelijk voor de werknemer die nog niet ziek is?
- zijn er heldere afspraken over evt. terugkoppeling na het arbeidsomstandighedenspreekuur? Hoe is de privacy geborgd?
- is er voldoende tijd voor goede registratie van het spreekuur, invullen formulieren in het kader van de Wet Verbetering Poortwachter e.d.?
- is een individueel werkplekonderzoek door de bedrijfsarts onbelemmerd mogelijk?
- zijn er goede afspraken over opsporing, behandeling en melding beroepsziekten?
- is de eindverantwoordelijkheid ten aanzien van verzuimadvies geborgd (bij inzet van tussenpersoon/casemanager bij verzuimbegeleiding)?
- is de inrichting en het beheer van en de toegang tot medische dossiers goed geborgd?
- is er voldoende tijd beschikbaar voor communicatie met in- en extern?
 - werknemer: spreekuur, telefoon, mail
 - leidinggevende: bezoek, telefoon, mail
 - inschakeling van/afstemming met directe collega's (binnen de arbodienst)
 - inschakeling van/afstemming met derden: ingeschakelde externen
- zijn er heldere afspraken over terugkoppeling na het verzuimspreekuur?
 - aan werknemer
 - aan werkgever
 - is de privacy geborgd?
- is er periodiek verzuim- en re-integratieoverleg (Sociaal Medisch Overleg) afgesproken?
- kan gewerkt worden volgens de leidraad Sociaal Medisch Overleg in het bedrijf?

Advisering op organisatieniveau

- is de bedrijfsarts betrokken bij het opstellen en/of toetsing van de RI&E?
- is de bedrijfsarts betrokken bij het opstellen van een advies ten aanzien van periodiek arbeidsgeneeskundig onderzoek?
- is de bedrijfsarts betrokken bij de uitvoering van een periodiek arbeidsgeneeskundig onderzoek?
- is er een georganiseerde bedrijfshulpverlening?
- is de bedrijfsarts betrokken bij het arbojaarplan en de jaarlijkse evaluatie ervan?
- is de bedrijfsarts betrokken bij afspraken over keuringen (conform de Wet op de Medische Keuringen)?
- zijn er samenwerkingsafspraken met overige (kern)deskundigen, betrokken bij het arbobeleid?
- is vrije toegang tot alle werkplekken door de bedrijfsarts mogelijk?

Borging en evaluatie

- is kennismaking en vrij contact met management geregeld?
- is kennismaking met bedrijfsinrichting en werkprocessen geregeld?
- is kennismaking met arbo- (en verzuim-) beleid geregeld?
- is kennismaking en vrij contact met personeelsvertegenwoordiging geregeld?
- is periodiek overleg ter actualisatie van bovengenoemde geregeld?
- is periodieke evaluatie dienstverlening afgesproken?